

Geschätzte Kunden und Geschäftspartner der Reinswalder Bergbahnen Sarntal !

wie Sie alle bereits aus den Medien erfahren haben, mussten alle Skigebiete in Italien von einem Tag auf den anderen am 10.03.2020, auf Grund einer staatlichen Ministerialverordnung wegen der Ausbreitung des CONVID-19, den Betrieb einstellen und die Skigebiete schließen.

Bezüglich Anfragen über Rückzahlungen oder Gutschriften für Saisonkarten, können wir dies auf Grund der täglich eingehenden Mitteilungen über staatliche Regelungen und auch Verordnungen von Seiten des Landes, noch nicht konkret beantworten. Vorerst verweisen wir auf die staatliche Verordnung zur Schließung und damit auf höhere Gewalt sowie auch auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Kauf des Skipasses.

Sobald Klarheit zu diesem Thema besteht, wird sich die Betriebsleitung damit befassen und diesbezüglich äußern bzw. entsprechende Mitteilungen veröffentlichen.

Albert Hochkofler

Präsident - Reinswalder Bergbahnen AG



.....

Gentili clienti e partner della Reinswalder Bergbahnen Sarentino!

Come tutti Voi avrete già appreso dai media, il giorno 10.03.2020 le aree sciistiche di tutta Italia hanno dovuto chiudere da un giorno all'altro, nel rispetto del relativo decreto ministeriale in risposta alla diffusione di CONVID-19.

Per quanto riguarda le richieste di rimborso o di accredito degli ski-pass stagionali, in questo momento non siamo in grado di rispondere esaustivamente anche in considerazione del fatto che giornalmente ci arrivano nuove comunicazioni e provvedimenti statali nonché ordinanze anche da parte della giunta provinciale. Per ora facciamo espresso rinvio al decreto ministeriale e quindi alla forza maggiore nonché alle condizioni generali di vendita all'acquisto degli Ski-Pass.

In considerazione del fatto che ogni giorno ci arrivano notizie, ordinanze e decreti ministeriali per il momento non siamo in grado di fornire delle risposte definitive. Torneremo sulla questione non appena possibile.

Albert Hochkofler

Präsidente - Reinswalder Bergbahnen SPA

