

Garanzie sull'acquisto di uno stagionale 2020/21

Gentili clienti dell'Ortler Ski-Arena e Reinswalder Bergbahnen Spa!

Dopo le inaspettate e nuove esperienze dell'ultimo inverno, è nostra premura di preannunciare ai clienti in modo trasparente e puntuale le modalità di rimborso dello ski-pass stagionale in caso di un eventuale "lockdown" durante la stagione invernale 2020/21 e di una conseguente chiusura anticipata di tutti i comprensori sciistici facenti parte della Ortler-Skiarena e in specifico di Reinswald.

- **OSA:** Lo stagionale (prevendita dal 19.10.2020) è valido per un periodo di 6 mesi che va dal 01.11.2020 al 02.05.2021. Nel caso in cui durante questo periodo dovesse verificarsi la chiusura di tutte le aree sciistiche facenti parte della Ortler-Skiarena, il pass verrà rimborsato mediante l'emissione di un buono o la restituzione di una parte dell'importo pagato.
- Il rimborso verrà calcolato in base ai criteri indicati in seguito: L'importo complessivamente corrisposto per il pass viene diviso per 6 (mesi di validità) e moltiplicato per il numero di mesi in cui il servizio rimane sospeso.
 - Ogni mese nel quale **NON** può essere utilizzato lo ski-pass a causa di una disposizione dell'autorità, i nostri clienti ricevono rimborsato un sesto del prezzo pagato.

Nel caso di mancata apertura, interruzioni del servizio e/o chiusura anticipata in relazione a singoli comprensori sciistici facenti parte della Ortler-Skiarena non è previsto alcun tipo di rimborso.

- **Reinswald:** Lo stagionale è valido per un periodo di 5 mesi che va dal 01.12.2020 al 05.04.2021. Nel caso in cui durante questo periodo dovesse verificarsi la chiusura anticipata il pass verrà rimborsato mediante l'emissione di un buono o la restituzione di una parte dell'importo pagato.
- Il rimborso verrà calcolato in base ai criteri indicati in seguito: L'importo complessivamente corrisposto per il pass viene diviso per 5 (mesi di validità) e moltiplicato per il numero di mesi in cui il servizio rimane (eventualmente) sospeso.
 - Ogni mese nel quale **NON** può essere utilizzato lo ski-pass a causa di una disposizione dell'Autorità, i nostri clienti ricevono rimborsato un quinto del prezzo pagato.

Con questa garanzia di rimborso, crediamo che i nostri stimati clienti supportino la decisione di acquistare lo ski-pass stagionale 2020/21.

Inoltre, ci sarà una lotteria tra i possessori dei ski-pass OSA 2020/21 - **15 buoni del valore di 500 euro ciascuno** - per un weekend in un hotel nelle aree sciistiche dell'Ortler-Skiarena.

Vogliamo iniziare tutti insieme l'inverno 2020/21 con ottimismo e Vi ringraziamo anticipatamente per la vostra fiducia.

Con saluti sportivi

Reinswalder Bergbahnen Spa

ALBERT HOCHKOFER
Presidente



Sarentino, lì 09.10.2020